

Ansprechpartner  
**Ruth Bahners (Leitung)**  
**Karin Hamacher**  
Frank Naundorf

Telefon 0211 5970-8279/8280  
Telefax 0211 5970-8100  
E-Mail [presse@kvno.de](mailto:presse@kvno.de)  
[www.kvno.de](http://www.kvno.de)

**Referat Öffentlichkeitsarbeit**  
Tersteegenstrasse 9  
40474 Düsseldorf

## Notfalldienstpraxen und Arzttrufzentrale der KV Nordrhein **Wartezeiten durch Grippewelle**

Grippale Infekte haben zur Zeit in Nordrhein Hochsaison. Inzwischen werden auch die ersten Influenzafälle (Virus-Grippe) aus den Praxen gemeldet. Dies kann in den nordrheinischen Notfalldienstpraxen und bei Anrufen der Arzttrufzentrale zu längeren Wartezeiten führen.

Patienten, die außerhalb der Sprechstundenzeiten der niedergelassenen Ärzte ärztliche Hilfe benötigen, sollten daher in den nächsten Tagen eine längere Wartezeit in den Notfalldienstpraxen einkalkulieren.

Für Städte und Kreise, die schon an die nordrheinweite Arzttrufzentrale der Kassenärztlichen Vereinigung (KV) Nordrhein angegliedert sind, wird den Patienten empfohlen, die neue zentrale **Arzttrufnummer 0180 50 44 100** zu wählen. Patienten, die in der Warteschlange landen, sollten nicht gleich auflegen. Sie werden auf jeden Fall innerhalb kürzester Zeit mit einem Ansprechpartner verbunden. Die alte Notrufnummer 1 92 92 sollte nicht mehr verwendet werden.

Für Kreise, die noch nicht an die neue Arzttrufzentrale angeschlossen sind, bittet die KV Nordrhein, die Rufnummern der jeweiligen Arzttrufzentrale den regionalen Tageszeitungen zu entnehmen.

Zu den Kreisen und Städten, die noch nicht an die nordrheinweite Arzttrufzentrale angeschlossen und über regionale Arzttrufzentralen erreichbar sind, gehören:  
Heinsberg, Euskirchen, Rhein-Sieg-Kreis, Rheinisch-Bergischer-Kreis, Leverkusen, Mettmann, Mülheim, Kleve, Viersen und Wesel.

Die Personaldichte der nordrheinweiten Arzttrufzentrale wurde wegen der starken Frequentierung kurzfristig verstärkt. In den Hauptstoßzeiten lassen sich Wartezeiten jedoch nicht immer verhindern. Die KV Nordrhein bittet die Patienten in diesen Fällen um Geduld.